

# Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE

Obowiązuje od: 2024-02-01  
Wersja C



Prowadzimy w zielonej zmianie

# Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE

Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE (dalej „Kodeks etyki”, „Kodeks”) jest zbiorem wartości i zasad obowiązujących w całej Grupie Kapitałowej PGE (dalej „GK PGE”, „Grupa PGE”). W Kodeksie określono podstawowe wartości etyczne Grupy PGE oraz standardy, których przestrzeganie oczekuje się od pracowników bez względu na funkcję czy stanowisko.

Do znajomości Kodeksu, a przede wszystkim do przestrzegania wskazanych w dokumencie wartości i zasad zobowiązany jest każdy działający na rzecz i w imieniu Grupy PGE w całym jej łańcuchu wartości.

Zwiększamy świadomość wśród pracowników i innych osób działających w imieniu spółek GK PGE w zakresie przestrzegania standardów prawnych i etycznych opisanych w niniejszym dokumencie oraz dokładamy należytej staranności, aby te standardy były przestrzegane.

Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE reguluje sposób zgłaszania niezgodności w przypadku łamania i nieprzestrzegania obowiązujących wartości i zasad.

W przypadku spółek wchodzących w skład GK PGE, które w oparciu o obowiązujące przepisy prawa muszą zachować niezależność w zakresie wymaganym dla operatora sieci dystrybucyjnej, zapisy niniejszego Kodeksu stosowane są z poszanowaniem obowiązujących zasad dotyczących ich funkcjonowania w strukturach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo.

Niniejszy Kodeks podlega okresowym przeglądom i w razie potrzeby jest aktualizowany.

## Nasze wartości:

Partnerstwo

Rozwój

Odpowiedzialność

## Nasze zasady:

### Nasza firma

- Dbamy o zrównoważony i bezpieczny rozwój Grupy Kapitałowej PGE
- Jesteśmy dla naszych klientów
- Dbamy o klimat oraz środowisko naturalne

### Uczciwość w naszej firmie

- Konkurujemy uczciwie
- Nie tolerujemy korupcji, ani nieuczciwych zachowań
- Odpowiedzialnie obchodzimy się z informacjami firmowymi

### Ludzie wokół nas

- Dbamy o prawa człowieka, w tym o bezpieczne i przyjazne warunki pracy
- Doskonalimy się i jesteśmy proaktywni, wykazujemy inicjatywę
- Bezpieczeństwo i zdrowie pracujących dla Grupy PGE są naszym priorytetem

### Uczciwe relacje zewnętrzne

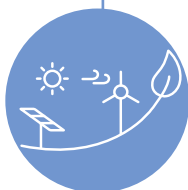
- Dbamy o dobre relacje z partnerami biznesowymi
- Dbamy o dobre relacje ze społecznościami lokalnymi
- Budujemy zaufanie, rzetelnie informując o naszej działalności

# Nasze wartości to:



## Partnerstwo

– dla nas to utożsamianie się z Grupą Kapitałową PGE i wynikające z tego współdziałanie; to efektywna i twórcza współpraca, prowadząca do efektu synergii, w każdym obszarze naszego działania – na rzecz klientów, właścicieli, pracowników i partnerów biznesowych; wynikającego z dobrej współpracy między spółkami i segmentami, jak również między indywidualnymi pracownikami oraz między zespołami. Partnerstwo – to relacje oparte na szacunku.



## Rozwój

– dla nas to ciągłe doskonalenie ludzi, organizacji, procesów i technologii; to tworzenie warunków do wprowadzania innowacji, aktywne szukanie nowych rozwiązań. Do rozwoju niezbędna jest odwaga wprowadzania zmian i kreowania nowej rzeczywistości.



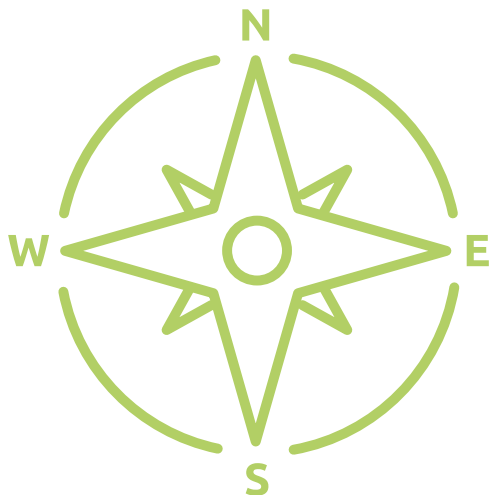
## Odpowiedzialność

– dla nas to dbałość o bezpieczeństwo energetyczne kraju i rozwój polskiej gospodarki, o zrównoważony rozwój naszej firmy, o firmę jako dobre miejsce pracy oraz zachowanie najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy; to niezawodność zarówno organizacji, jak i każdego z nas. Odpowiedzialność to uczciwość w każdym działaniu, które podejmujemy.

# Nasze zasady

---

**Kultura pracy w Grupie Kapitałowej PGE opiera się na zasadach przestrzeganych przez wszystkich zatrudnionych w firmie i realizujących zadania na jej rzecz. Nasze najważniejsze zasady związane są z postawą wobec firmy, pracowników, prowadzonych działań biznesowych oraz utrzymywanych relacji zewnętrznych.**



# Część 1. Nasza firma

---



## Nasza zasada:

# DBAMY O ZRÓWNOWAŻONY I BEZPIECZNY ROZWÓJ GRUPY KAPITAŁOWEJ PGE

W Grupie Kapitałowej PGE prowadzimy działalność tak, aby spółki Grupy PGE rozwijały się w sposób zrównoważony, stabilny i bezpieczny. Nasze codzienne decyzje powinny zawsze uwzględniać perspektywę długookresową. Dbamy o bezpieczne oraz niezawodne wytwarzanie i dostarczanie energii oraz ciepła. Przyczyniamy się do rozwoju społecznego i gospodarczego kraju, promujemy patriotyzm konsumencki. Najlepszym wkładem, jaki możemy wnieść w rozwój ekonomiczno-społeczny, jest profesjonalne i efektywne ekonomicznie zarządzanie naszą firmą oraz udzielanie odpowiedniego wsparcia klientom i naszym partnerom biznesowym. Działamy w sposób odpowiedzialny, zapobiegając oraz, w miarę możliwości, ograniczając negatywny wpływ działalności naszego przedsiębiorstwa na klimat oraz środowisko naturalne.

Jak to robimy?

### **Myślimy w perspektywie długookresowej.**

Planujemy i prowadzimy naszą działalność w taki sposób, aby zapewnić długoterminowy zrównoważony rozwój. Nasze codzienne decyzje uwzględniają perspektywę długookresową i przewidują skutki podejmowanych przez nas działań. Zależy nam, aby przyczynić się do rozwoju polskiego społeczeństwa. Dbamy o rozwój własny, ale też o rozwój firm, które są naszymi partnerami biznesowymi.

### **Dbamy o bezpieczeństwo wydobycia surowców, wytwarzania i dostaw energii oraz ciepła.**

Stawiamy sobie za cel zapewnienie niezawodnych dostaw energii i ciepła. Dotyczy to zarówno wykorzystania najbardziej efektywnych oraz niezawodnych technologii, jak i dywersyfikacji źródeł wytwarzania. Przywiązujemy dużą wagę do stabilności wydobycia surowców, niezawodności produkcji energii elektrycznej i ciepłej oraz systemów dystrybucji.

Stosujemy zasady gospodarki obiegu zamkniętego (GOZ). We wszystkich obszarach działalności realizujemy działania, polegające na domykaniu obiegów surowców, optymalnym wykorzystaniu zasobów, ochronie surowców naturalnych oraz minimalizowaniu niekorzystnego oddziaływania na klimat i środowisko naturalne, między innymi poprzez ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów oraz dążenie do zeroemisji.

### **Stosujemy zasady gospodarki obiegu zamkniętego (GOZ).**

Dbamy o naszą infrastrukturę. Grupa PGE zabezpiecza kluczowe dla społeczeństwa elementy infrastruktury. Nasza działalność spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa. Chronimy naszych pracowników oraz zasoby, zarówno materialne jak i intelektualne (np. informacje). Każdy Przetozony odpowiada za ciągłe doskonalenie poziomu bezpieczeństwa w nadzorowanym obszarze działania. Obowiązkiem wszystkich pracowników, wykonawców, konsultantów i innych osób pracujących dla Grupy PGE, jest zgłaszanie incydentów zagrożenia bezpieczeństwa, a także słabych ogniw systemu bezpieczeństwa.

### **Dbamy o naszą infrastrukturę.**

Dbamy o zrównoważony rozwój w naszym łańcuchu wartości. W oparciu o edukację, partnerskie relacje i najwyższe standardy działania, Grupa PGE rozpowszechnia wiedzę dotyczącą zrównoważonej działalności. Dla Grupy PGE zrównoważona firma, to taka, która nie tylko sama spełnia standardy, lecz dokłada należytej staranności w wyborze swoich partnerów biznesowych. To także firma działająca w sposób etyczny oraz w poszanowaniu klimatu i środowiska, uwzględniając ślad węglowy. Działamy w oparciu o zasadę, iż tylko wspólne podejmowanie działań w ramach łańcucha wartości pozwoli na realizację strategicznych planów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

### **Dbamy o zrównoważony rozwój w naszym łańcuchu wartości.**

## Nasza zasada:

# JESTEŚMY DLA NASZYCH KLIENTÓW

W Grupie Kapitałowej PGE jesteśmy zorientowani na klienta. Podejmujemy działania w celu dostarczania produktów, usług i rozwiązań, które spełniają oczekiwania klientów w zakresie jakości, bezpieczeństwa oraz troski o klimat i środowisko naturalne. Uczciwość na rynku wymaga, aby każdy z nas traktował klientów w sposób etyczny oraz zgodny z przepisami prawa. Pozyskujemy nowych klientów dzięki wysokiej jakości oferowanych produktów i usług oraz uczciwej konkurencji. Nie stosujemy nieuczciwych ani wprowadzających w błąd praktyk handlowych. Naszą ofertę przedstawiamy klientom w sposób jasny i zrozumiały. Spełniamy obietnice, które składamy naszym klientom.

dotyczących naszych klientów, bądź też ważnych informacji, dotyczących prowadzonej przez nich działalności.

- Bierzymy pod uwagę interesy klientów w procesie podejmowania decyzji w Grupie PGE.
- Stosujemy uczciwe warunki kontraktowe w relacjach z klientami.
- Informujemy klientów o warunkach naszych umów w sposób dla nich zrozumiały.
- W relacji z klientami stosujemy przejrzyste zasady.
- Wspólnie z klientami dążymy do osiągnięcia zeroemisyjności.
- Jesteśmy otwarci na dialog z klientami. Słuchamy ich głosu poprzez cykliczne badania ich opinii, a także w ramach paneli dyskusyjnych z interesariuszami.
- Edukujemy naszych klientów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

## Jak to robimy?

- **Traktujemy naszych klientów z szacunkiem** – zarówno tych indywidualnych, jak również klientów instytucjonalnych.
- Przywiązujemy dużą wagę do budowania **długofalowych, pozytywnych i opartych na zaufaniu relacji z naszymi klientami.**
- **Przestrzegamy wysokich standardów etycznych** w relacjach biznesowych z naszymi klientami. Z uczciwością i rozwagą podchodzimy do przetwarzania informacji i danych, w tym danych osobowych, w szczególności wrażliwych,

Nasza zasada:

## DBAMY O KLIMAT ORAZ ŚRODOWISKO NATURALNE



W Grupie PGE przestrzegamy obowiązujących regulacji środowiskowych we wszystkich aspektach, m.in. norm emisji zanieczyszczeń do atmosfery, wody oraz gleby. Działamy tak, aby minimalizować uciążliwość naszej działalności dla środowiska. Racjonalnie korzystamy z zasobów naturalnych.

### Jak to robimy?

- **Regularnie monitorujemy i zmniejszamy negatywny wpływ naszej działalności na klimat i środowisko naturalne.** Czynimy to zarówno w obszarze technologii stosowanych podczas wykonywania naszej działalności operacyjnej, jak i podczas codziennych obowiązków służbowych. Dążymy do identyfikacji zagrożeń dla klimatu i środowiska w całym łańcuchu wartości. Wyznaczamy sobie cele w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska naturalnego.
- **Efektywnie korzystamy z zasobów naturalnych.** Zmniejszamy wpływ naszej działalności na klimat i środowisko oraz promujemy zrównoważone wykorzystywanie niezbędnych nam

zasobów naturalnych. Nasza działalność skoncentrowana jest na stosowaniu oraz wdrażaniu ekologicznych i ekonomicznych rozwiązań w obszarze zasobów, surowców i odpadów przemysłowych z energetyki. Zarządzamy strumieniami surowców przemysłowych w myśl gospodarki obiegu zamkniętego, z uwzględnieniem dbałości o środowisko i zrównoważony rozwój.

- **Stawiamy na innowacje.** Wspieramy innowacyjne rozwiązania, które przyczyniają się do zmniejszenia uciążliwości klimatycznej i środowiskowej naszych produktów i usług.
- **Oceniamy wpływ naszej działalności na klimat i środowisko naturalne.** Podczas podejmowania decyzji o modernizacjach i nowych inwestycjach ważnym kryterium jest dla nas efekt środowiskowy oraz klimatyczny. Jesteśmy przekonani, że działając w sposób zrównoważony, przynosimy korzyść zarówno akcjonariuszom, jak i społeczeństwu.
- **Podejmujemy działania na rzecz ochrony przyrody i jej bioróżnorodności.**



# Część 2.

## Ludzie wokół nas

---



## Nasza zasada:

# DBAMY O PRAWA CZŁOWIEKA, W TYM O BEZPIECZNE I PRZYJAZNE WARUNKI PRACY



**W Grupie PGE szanujemy się nawzajem. Promujemy współpracę**, uczciwość oraz inicjatywę. Nasi pracownicy stanowią naszą największą przewagę konkurencyjną. Jesteśmy dumni z posiadanego przez nich doświadczenia, wiedzy i umiejętności. **Szanujemy prywatność naszych pracowników.** Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami zawodowymi. Osoby pełniące funkcje kierownicze w Grupie PGE powinny być wzorem do naśladowania w każdym aspekcie życia zawodowego, a ich zachowanie powinno kształtować wysokie standardy działania w miejscu pracy. Konsekwentnie dążymy do tego, aby środowisko pracy w naszej firmie było zdrowe, bezpieczne, **wolne od wszelkich form mobbingu, dyskryminacji, molestowania** i innych nagannych zachowań. Wspieramy różnorodność i podejmujemy działania w celu jej zapewnienia.

## Jak to robimy?

- **Wszystkie decyzje w obszarze zatrudnienia podejmujemy na podstawie obowiązujących w całej Grupie PGE korporacyjnych zasad zatrudnienia.** W naszej firmie stosujemy obiektywne i niedyskryminujące kryteria zatrud-

niania i awansowania pracowników, z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie formalnych regulacji oraz uzgodnień z partnerami społecznymi. W pierwszej kolejności prowadzimy rekrutacje wewnętrzne, dzięki czemu zatrzymujemy w naszej organizacji osoby o bogatym doświadczeniu i kwalifikacjach, zapewniając równocześnie ich rozwój zawodowy i osobisty.

- **Zatrudniamy pracowników z zachowaniem najwyższych standardów w zakresie organizacji środowiska pracy, a podstawową formą zatrudnienia jest umowa o pracę na czas nieokreślony.**
- **Od momentu zatrudnienia nowego pracownika dbamy o budowanie poczucia przynależności do Grupy Kapitałowej PGE,** dlatego każdy nowozatrudniony pracownik jest objęty programem adaptacyjnym.
- **Dokładamy wszelkich starań, aby stwarzać naszym pracownikom przyjazne środowisko pracy, dbamy o dobrostan pracowników.** Tworzymy miejsca pracy, w których pracownicy mogą skutecznie i efektywnie realizować swoje zadania, a dzięki odnoszonym sukcesom zyskiwać satysfakcję i motywację do dalszego rozwoju zawodowego i osobistego.
- **Analizujemy wysokość wynagrodzeń w celu zapobiegania różnicom wynagrodzeń kobiet i mężczyzn na równorzędnych stanowiskach.** Identyfikacja luk w wynagrodzeniach pozwala na podejmowanie inicjatyw mających na celu ich niwelowanie. Grupa PGE, przy podejmowaniu

decyzji płacowych, nie uwzględnia płci pracownika, a jedynie jego umiejętności i kwalifikacje do stawianych przed pracownikiem zadań.

- **Odpowiedzialny przełożony.** Osoby na stanowiskach kierowniczych powinny pełnić rolę wzoru do naśladowania w każdym aspekcie życia zawodowego. To zachowanie przełożonych kształtuje standardy w miejscu pracy. Każdy przełożony w Grupie PGE powinien znać branżę energetyczną i w podejmowaniu decyzji kierować się celem nadrzędnym, jakim jest zapewnienie ekonomicznych, ekologicznych oraz bezpiecznych dostaw energii oraz ciepła. Przełożeni powinni umożliwiać pracownikom rozwijanie ich własnego potencjału poprzez wyznaczanie celów, delegowanie odpowiedzialności oraz udzielanie uczciwej i konstruktywnej informacji zwrotnej. Dzięki temu pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje oraz jeszcze lepiej i efektywniej wykonywać powierzone im zadania. Przełożeni powinni czuć się szczególnie odpowiedzialni za to, aby zawsze postępować zgodnie z zasadami etyki.
- **Wzajemny szacunek.** W naszej organizacji szanujemy osoby zatrudnione na wszystkich szczeblach i cenimy ich wkład w pracę całej Grupy Kapitałowej. Jesteśmy przekonani, że na różnorodności wiedzy, umiejętności, kwalifikacji zawodowych, doświadczeń, osobowości oraz punktów widzenia budowany jest sukces całej organizacji. W relacjach pracowniczych zachowujemy wysokie standardy kultury osobistej oraz wzajemnej uprzejmości zarówno w miejscu pracy, jak i poza nią.
- **Wolność poglądów i wypowiedzi.** Tworzymy atmosferę, w której nasi pracownicy mogą swobodnie się wypowiadać. Promujemy pracę zespołową wolną od uprzedzeń. Szanujemy wszystkich ludzi i ich prawo do wyrażania własnych opinii, poglądów oraz do prywatności.
- **Otwartość na różnorodność.** Akceptujemy wszelką różnorodność rozumianą w kategoriach pochodzenia, rasy, płci, orientacji seksualnej, kultury, wieku i stanu cywilnego, a także przekonań religijnych, politycznych, czy też przynależności do organizacji społecznych

i zawodowych lub nieprzynależności do nich. Jesteśmy otwarci na osoby z niepełnosprawnością i ich potrzeby. W naszej organizacji nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, obraźliwego lub niewłaściwego zachowania czy formułowania obraźliwych uwag pod adresem innych osób.

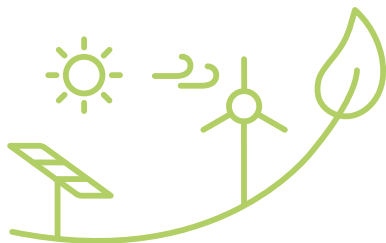
- **Prawo do zrzeszania się.** Szanujemy prawo pracowników do wolnego zrzeszania się, według ich swobodnego wyboru, w związkach zawodowych i innych reprezentujących ich organizacjach. Uznając to prawo, Grupa PGE podejmuje otwarte i konstruktywne dialog z pracownikami i ich przedstawicielami.
- **Obowiązki informacyjne i konsultacyjne względem pracowników.** Uznajemy i realizujemy obowiązek do informowania pracowników i/lub konsultacji z pracownikami w każdej sytuacji, w której przepisy powszechnie obowiązującego prawa tego wymagają. Dbamy o najwyższe standardy w zakresie ochrony danych osobowych i prywatności naszych pracowników prowadząc przejrzystą komunikację w obszarze danych osobowych.

**Szanujemy i chronimy prawa człowieka, w tym prawa dziecka i prawa pracownika.** Wartości i zasady leżące u podstaw naszych działań, są zgodne z fundamentalnymi zasadami określonymi w:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;
- standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy;
- zobowiązaniach United Nations Global Compact;
- Konwencji o prawach dziecka (UNG i Unicef);
- Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- Wytycznych dotyczących Biznesu i Praw Człowieka: Wdrażanie dokumentu ramowego ONZ „Chronić, szanować i naprawiać”.

## Nasza zasada:

# DOSKONALIMY SIĘ I JESTEŚMY PROAKTYWNI, WYKAZUJEMY INICJATYWĘ



**W Grupie PGE tworzymy środowisko, które sprzyja rozwojowi kompetencji, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz poczuciu indywidualnej odpowiedzialności. Jest dla nas ważne, aby wszyscy nasi pracownicy mieli możliwość odnoszenia sukcesów dzięki swoim umiejętnościom i efektywnej pracy. W naszej firmie promujemy współpracę, uczciwość oraz inicjatywę.**

## Jak to robimy?

- **Wiemy, jak ważny jest ciągły rozwój oraz doskonalenie kompetencji**, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić środki finansowe na realizację działań szkoleniowo-rozwojowych. Zdajemy sobie sprawę z tego, że rozwój naszych pracowników odbywa się nie tylko poprzez dedykowane programy rozwojowe, ale przede wszystkim poprzez udział w pracach zespołów projektowych oraz wykonywanie zadań na stanowisku pracy.
- W naszej organizacji wysoko cenimy **postawę zaangażowania, kreatywności oraz otwartości na zmiany**. Wspieramy pomysły pracowników i pomagamy je rozwijać zarówno w sferze zawodowej, jak i zaangażowania społecznego. Przykładamy wielką wagę do tego, aby nasi pracownicy byli poinformowani o kierunkach działań swojego zespołu, swojej spółki, a także całej Grupy PGE.
- **Dzielimy się wiedzą i uczymy się od siebie nawzajem**. Kompetencje i doświadczenie naszych pracowników są naszym kapitałem. Stwarzamy warunki do budowania zespołów interdyscyplinarnych i międzypokoleniowych. Stawiamy na współpracę i dobre relacje w zespołach. Ewentualne błędy analizujemy a wyniki tej analizy wykorzystujemy do budowania naszego doświadczenia i samodoskonalenia się.

- **Dążymy do właściwego wykorzystania kompetencji pracowników oraz efektywnego zarządzania transferem wiedzy i umiejętności w Grupie PGE**, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby poprzez odpowiednie mechanizmy i standardy wspierać mobilność pracowników.

## Nasza zasada:

# BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE PRACUJĄCYCH DLA GRUPY PGE SĄ NASZYM PRIORYTETEM

Nasze procesy, obiekty i instalacje zorganizowane z uwzględnieniem kultury bezpieczeństwa służą zapewnieniu zdrowia i bezpieczeństwa osób pracujących na rzecz Grupy Kapitałowej PGE. Naszą ambicją jest zbudowanie organizacji, w której nie dochodzi do urazów w pracy. Obejmuje ona zarówno naszych pracowników, wykonawców pracujących na terenie lub przy urządzeniach spółek GK PGE jak i osoby postronne.

## Jak to robimy?

- **Doskonalimy kulturę bezpieczeństwa w Grupie PGE, inspirujemy również naszych partnerów biznesowych do jego ciągłego doskonalenia.** Wszyscy są zobowiązani do wykonywania pracy przestrzegając zasad BHP. Pracownicy angażują się w zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochronę zdrowia i życia. Osoby kierujące pracownikami odpowiadają za organizację bezpiecznych i zdrowych warunków wykonywania pracy.
- Zapewniamy funkcjonowanie systemu Zarządzania BHP w Spółkach Grupy PGE.
- Budujemy atmosferę otwartości na zgłaszanie wszelkich aspektów BHP.
- Zapewniamy identyfikację i eliminację zagrożeń. Podejmujemy działania w celu minimalizacji ryzyka.
- Eksploatujemy nasze urządzenia w sposób bezpieczny. Zapewniamy stan aktywów, spełniający standardy bezpieczeństwa.
- Regularnie szkolimy pracowników w obszarze BHP.
- **Przestrzegamy norm i przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.** Wymagamy od wszystkich, aby znali i przestrzegali wymagań prawnych oraz obowiązujących w Grupie PGE zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Niezwykle ważne jest dla nas, aby pracownicy informowali zarządzających o wszystkich zaobserwowanych niebezpiecznych sytuacjach i nieprawidłowościach. Nie tolerujemy pracy pod wpływem jakichkolwiek substancji odurzających, w tym alkoholu i narkotyków.
- **Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy.** Dbamy o ochronę zdrowia naszych pracowników i stale monitorujemy oraz utrzymujemy i doskonalimy bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo naszych obiektów, urządzeń technicznych i procesów.
- **Zapewniamy wszystkim pracownikom dostęp do informacji** o ryzyku zawodowym i sposobach bezpiecznego wykonywania pracy oraz zasoby do jej bezpiecznego wykonywania.
- Monitorujemy stan BHP w GK PGE w obszarze prac realizowanych zarówno przez naszych pracowników jak i naszych wykonawców, reagujemy na wypadki i zdarzenia potencjalnie wypadkowe, prowadzimy analizy i podejmujemy działania następcze w tym zakresie.
- Kontrolujemy wypełnianie przez wykonawców obowiązków w zakresie BHP wynikających zarówno z wymagań prawnych jak i wymagań uwzględnionymi w umowach.

# Część 3.

## Uczciwość w naszej firmie

---



Nasza zasada:

## KONKURUJEMY UCZCIWIE



Uczciwie i sprawiedliwie traktujemy wszystkie podmioty i osoby, z którymi mamy styczność na rynku, jest to priorytetem naszego działania. Dotyczy to konsumentów kupujących nasze produkty i usługi, lokalnych społeczności, a także naszych konkurentów i dostawców. Za zobowiązaniem do uczciwości stoi także obowiązek przestrzegania prawa w każdym obszarze, w którym prowadzimy działalność. Postępujemy zgodnie z obowiązującym prawem, standardami i regulacjami wewnętrznymi Grupy Kapitałowej PGE. Każdy pracownik powinien znać i przestrzegać przepisów prawa oraz wewnętrznych regulacji, właściwych dla jego zakresu obowiązków służbowych.

**Przestrzegamy prawa.** Wszyscy w Grupie PGE przestrzegają obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych, a także postępują zgodnie z zasadami etyki Grupy PGE. Nasze relacje budujemy na obustronnym zaufaniu oraz odpowiedzialności i szacunku.

Reagujemy na zgłaszane przez naszych interesariuszy informacje dotyczące podejrzenia niezgodności z obowiązującymi w firmie zasadami i/lub przestrzeganiem prawa.

### **Przestrzegamy zasad ochrony konkurencji.**

Wierzymy, że uczciwa konkurencja jest niezbędnym czynnikiem efektywności gospodarczej. Wszystkie relacje z naszymi konkurentami realizujemy w sposób zapewniający zgodność z zasadami ochrony konkurencji. Nie prowadzimy działalności w sposób ograniczający lub eliminujący uczciwą konkurencję, przestrzegamy przepisów antymonopolowych oraz działamy zgodnie ze standardami biznesowymi, spełniającymi oczekiwania klientów i opinii publicznej. Uważamy, że firmy działające na uczciwych i przejrzystych zasadach są cenione przez konsumentów i tworzą wartość dla swoich akcjonariuszy.

## Jak to robimy?

- **Budujemy świadomość o obowiązującym prawie oraz o regulacjach i standardach wewnętrznych Grupy Kapitałowej PGE.** Każdy jest zobowiązany do znajomości przepisów prawa i regulacji wewnętrznych w zakresie obowiązków na stanowisku pracy.
- **Przestrzegamy przepisów antymonopolowych oraz przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.** Zdajemy sobie sprawę z odpowiedzialności związanej z pozycją lidera branży, dlatego nie nadużywamy dominującej pozycji na rynku. Nie bierzemy udziału w zmowach i kartelach. Nasi konkurenci na rynku są naszymi partnerami, z którymi działamy mając na celu dobro klientów. W działalności operacyjnej unikamy konfliktu interesów.
- Prowadzimy działania mające na celu ochronę interesów konsumentów i zapobieganie naruszeniom w tym zakresie.
- Naszą przewagą konkurencyjną budujemy w oparciu o **legalne źródła informacji.**
- **Chronimy informacje, mogące wpływać na konkurencję.** Informacje chronione lub mogące wpłynąć na sytuację na rynku, w tym o działaniach operacyjnych i strategicznych podejmowanych przez Grupę PGE, o relacjach Grupy PGE z innymi firmami, nie mogą być wykorzystywane przy dokonywaniu transakcji, ani być przekazywane nieuprawnionym osobom. Wykorzystanie takich informacji jest ściśle ograniczone przez prawo. Nie dokonujemy ustaleń z naszymi konkurentami m.in. w zakresie kształtowania cen, upustów, planów marketingowych ani podziału rynku, etc.
- **Prowadzimy operacje finansowe w sposób transparentny i zgodny z prawem.** W swojej działalności biznesowej zapobiegamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz podejmujemy działania ograniczające ryzyko w tym zakresie. Robimy to m. in. poprzez monitorowanie swoich płatności, faktur oraz prowadzonych transakcji. Nasza firma utrzymuje kontakty biznesowe tylko z firmami cieszącymi się dobrą opinią, których działalność nie budzi żadnych zastrzeżeń i jest zgodna z prawem.



## Nasza zasada:

# NIE TOLERUJEMY KORUPCJI ANI NIEUCZLIWYCH ZACHOWAŃ



W Grupie Kapitałowej PGE stosujemy zasadę „zero tolerancji” dla łapówek i innych form korupcji. Nie wręczamy ani nie przyjmujemy nienależnych korzyści, majątkowych, osobistych lub innych, które mogłyby zostać uznane za niewłaściwe wynagrodzenie. Za **nienależną korzyść** uznajemy taką korzyść, która może zostać uznana za łapówkę dla otrzymującego, wręczoną po to, aby realizował on swoje obowiązki służbowe w sposób oczekiwany przez wręczającego korzyść majątkową, osobistą lub inną. Na tego rodzaju zakazaną korzyść może składać się gotówka, prezent, podróż o charakterze rozrywkowym lub wypoczynkowym lub inne świadczenie, w tym także o charakterze niemajątkowym, polepszające lub mające na celu polepszenie sytuacji osoby, która je otrzymuje (np. awans zawodowy, otrzymanie pracy, odznaczenie orderem, ograniczenie obowiązków zawodowych, wysłanie na zagraniczne stypendium, wykreowanie korzystnego wizerunku w mediach, przyspieszenie wykonania operacji, czynność seksualna itp.).

**Uczciwie obchodzimy się z majątkiem firmy.** Zasoby firmy powierzone pracownikowi stanowią własność Grupy PGE i jako narzędzie pracy powinny być wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi.

**Ostrożnie podchodzimy do kwestii prezentów lub zaproszeń.** Prezenty lub zaproszenia, których wartość jest wyższa, niż dopuszczana zgodnie z regulacjami wewnętrznymi, mogą być przyjęte od osób trzecich jedynie pod warunkiem łącznego spełnienia kryteriów opisanych w regulacji wewnętrznej. To samo dotyczy wręczenia przez pracownika Grupy PGE prezentu lub zaproszenia. Należy być świadomym ryzyka, że granica tego, co może być akceptowalne, jest łatwa do przekroczenia.

**Unikamy konfliktu interesów.** Przestrzegamy tego, aby unikać inwestowania, angażowania się oraz dodatkowego zatrudnienia lub świadczenia usług w firmach będących klientami, dostawcami lub innymi partnerami biznesowymi, a przede wszystkim konkurentami, aby nie doprowadzić do konfliktu interesów w stosunku do podmiotu z Grupy PGE, na rzecz i w imieniu którego działamy.

## Jak to robimy?

- **Nie tolerujemy korupcji.** Kontakty z partnerami i klientami zewnętrznymi są oparte na uczciwości. Nie przyjmujemy ani nie składamy ofert, które dotyczą nienależnych korzyści. Nie przyjmujemy i nie wręczamy łapówek. Równo traktujemy wszystkich interesariuszy. Zachowujemy ostrożność w przyjmowaniu i wręczaniu upominków. W szczególności nie przyjmujemy ani nie przekazujemy takich upominków, które miałyby mieć wpływ na podejmowane decyzje biznesowe.
- **Szanujemy majątek Grupy Kapitałowej PGE.** Z uwagą i ostrożnością obchodzimy się z majątkiem Grupy PGE, szczególnie tym powierzonym nam do użytku. Chronimy go przed zniszczeniem, utratą bądź kradzieżą. Majątku Grupy PGE używamy wyłącznie w celach biznesowych, związanych z zadaniami w Grupie PGE. Dokonujemy wydatków na koszt firmy jedynie w przypadkach uzasadnionych biznesowo. Używamy sprzętu (e-mail, Internet, telefon, komputer, kopiarka, skaner, drukarka, samochody służbowe) jedynie na zasadach określonych w regulacjach wewnętrznych PGE. Do celów prywatnych możemy używać majątku Grupy Kapitałowej PGE jedynie wyjątkowo, na zasadach określonych w regulacjach wewnętrznych Grupy PGE. Na majątek Grupy PGE składają się m.in. informacja przedsiębiorstwa, marka i logo PGE, materiały, zasoby takie jak: paliwa, maszyny i urządzenia, środki finansowe, sprzęt i urządzenia IT, samochody firmowe.

- Wspieramy ważne cele społeczne w oparciu o standardy PGE (darowizny, sponsoring). Jako Grupa Kapitałowa PGE wspieramy działania charytatywne, społeczne, humanitarne, kulturalne, naukowe i sportowe poprzez udzielanie darowizn oraz przez zawieranie umów o sponsoring. Każda umowa darowizny oraz umowa o sponsoring, udzielana lub zawierana przez podmioty w ramach Grupy PGE, jest realizowana w oparciu o odpowiednią regulację wewnętrzną oraz dla celów i na warunkach tam opisanych. Darowizny powinny być odpowiednio uzasadnione i rejestrowane.
- **Stosujemy jasne zasady dotyczące upominków biznesowych.** Upominki biznesowe muszą być zgodne z prawem, autoryzowane i odpowiednie. Wymiana upominków i innych przystąg z partnerami biznesowymi powinna być zgodna z ogólnie przyjętymi zasadami prowadzenia działalności, obowiązującym prawem i regulacjami wewnętrznymi. Prezent może zostać wręczony lub przyjęty, jeśli ma dopuszczalną wartość materialną oraz jego przyjęcie lub wręczenie nie ma wpływu na realizowane zadania, czy podejmowane decyzje, i tym samym nie obliguje do wzajemności, a może być jedynie kurtuazyjnym wyrazem podziękowania.

Wręczenie i przyjmowanie upominków od klientów i dostawców wymaga starannego rozpatrzenia przez pracownika. Zanim dojdzie do przekazania upominków, należy sprawdzić, czy jest to dozwolone przez Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE i wewnętrzne regulacje obowiązujące w tym zakresie. Zakazane jest przekazywanie, oferowanie i przyjmowanie wszelkich upominków, których celem jest wywieranie wpływu na decyzje biznesowe lub zdobycie niesprawiedliwej przewagi, lub sprawiających takie wrażenie.

- W pewnych sytuacjach można jednak wymieniać upominki biznesowe w celu budowania relacji, pod warunkiem, że:
  - upominek jest wręczany w legalnym celu, jest wręczany rzadko;
  - spełnia wszystkie inne wymogi wewnętrznych regulacji Grupy PGE;
  - prezent nie ma formy gotówki ani postaci jej ekwiwalentu;
  - w stosunku do osoby obdarowanej lub obdarowującej nie obowiązuje zasada „zero upominków”.

Pojęcie „upominki biznesowe” nie obejmuje sponsorowanych przez firmę konkursów sprzedażowych oraz programów motywacyjnych. Ponadto wydatki na cele reprezentacyjne, takie jak posiłki i rozrywki, nie są zabronione, jeśli zachowana jest ich rozsądna częstotliwość i charakter oraz są zgodne z wewnętrznymi regulacjami.

- **Upominki wręczone osobom sprawującym funkcje publiczne.** Jesteśmy świadomi, że podarowanie nawet skromnego upominku lub zaoferowanie posiłku osobie sprawującej funkcje publiczne może być sprzeczne z prawem. W celu zasięgnięcia dodatkowej porady w kwestii upominków biznesowych należy skonsultować się z komórką właściwą ds. Compliance w spółce.
- **Stosujemy zasadę „zero upominków”.** Osoby sprawujące bezpośredni nadzór lub biorące bezpośredni udział w wyborze dostawców, doradców lub usługodawców, w szczególności wykonujące swoje zadania w Obszarze Handlu Detalicznego, Obszarze Obrotu Hurtowego oraz w Obszarze Zakupów, muszą przestrzegać zasady „zero upominków”, która zakazuje wręczania lub przyjmowania upominków,

innych niż upominki o wartości symbolicznej. Zawsze należy upewnić się u przełożonego lub w komórce właściwej ds. Compliance w spółce, czy dany dział, funkcja lub zespół nie są objęte zasadą „zero upominków”.

- **Upominki o wartości symbolicznej** to upominki z umieszczonym w sposób trwały logo firmy, które nie są częste i ich wartość nie jest znacząca (szczegółowe zasady określono w regulacjach wewnętrznych). Do przykładów należą między innymi produkty promocyjne, takie jak kalendarze lub kubki, wręczone w celu wytworzenia wizerunku i przedstawienia marki.

Jeśli masz jakkolwiek wątpliwość, czy korzyść jest dozwolona w PGE, czy też nie, skonsultuj się z komórką właściwą ds. Compliance w spółce.



## Nasza zasada:

# ODPOWIEDZIALNIE OBCHODZIMY SIĘ Z INFORMACJAMI FIRMOWYMI



**W Grupie Kapitałowej PGE chronimy wartość biznesową naszych informacji, koncepcji i pomysłów.** Źródłem innowacyjnych projektów, koncepcji i pomysłów, które wykorzystujemy w pracy, są praca, wiedza, doświadczenie i kreatywność. Sposób wykorzystania i udostępniania tych informacji może zwiększyć ich wartość dodaną dla przedsiębiorstwa lub im zaszkodzić. Aby strzec tej cennej wartości, musimy stosować określone sposoby dokumentowania, chronienia, przetwarzania i zabezpieczania naszych zastrzeżonych informacji i pomysłów. W szczególności musimy zabezpieczać informacje przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym oraz zmianą, utratą czy zniszczeniem. Właściwe zabezpieczenie takich danych ułatwia ochronę i przyczynia się do rozwoju naszej działalności.

## Jak to robimy?

- **Chronimy informacje firmowe, szczególnie stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, informacje poufne i przestrzegamy tajemnicy zawodowej.** Zapewniamy właściwą i adekwatną ochronę naszych informacji firmowych oraz powierzonych nam przez naszych klientów i partnerów biznesowych. **Wszyscy pracownicy mają pełną świadomość konieczności ochrony informacji,** co przekłada się wprost na obowiązek dołożenia wszelkich starań, aby informacje tej kategorii, dotyczące Grupy Kapitałowej PGE, jak i naszych kontrahentów, zachowały **status poufności.**
- **Chronimy prywatność i dane osobowe.** Chronimy dane osobowe naszych pracowników, kontrahentów, klientów i osób trzecich zaangażowanych we współpracę z Grupą PGE. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem. Dbamy o prawidłowe określenie i ustalenie podstaw prawnych relacji z klientami, kontrahentami i pracownikami, a co za tym idzie wskazanie podstaw przetwarzania danych. Grupa PGE przetwarza dane uczciwie i rzetelnie oraz minimalizuje przetwarzanie danych. W Grupie PGE dbamy o prawidłowość danych i szanujemy prawa osób, których dane przetwarzamy umożliwiając realizację przystępujących im praw. Kładziemy nacisk na bezpieczeństwo informacji, bezpieczeństwo danych i cyberbezpieczeństwo. Monitorujemy ryzyko przetwarzania danych, wprowadzamy niezbędne zmiany dla utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa, prowadzimy audyty i testy bezpieczeństwa.

- **Nie przekazujemy informacji chronionych nieupoważnionym osobom.** Niektórzy pracownicy Grupy Kapitałowej PGE mają ułatwiony dostęp do informacji chronionych dotyczących działalności firmy, jej strategii oraz relacji z innymi spółkami. Osoby te nie mogą wykorzystywać, ani przekazywać nieupoważnionym osobom trzecim tak zwanych wewnętrznych informacji, ani jakichkolwiek informacji chronionych w celu osiągnięcia korzyści dla siebie lub najbliższych sobie osób. Korzystanie z takich informacji jest ograniczone prawem oraz przepisami wewnętrznymi Grupy PGE.
- **Chronimy informacje poufne.** Informacje poufne chronimy do chwili upublicznienia – nie ujawniamy ich osobom nieuprawnionym, nie udzielamy rekomendacji na podstawie posiadanych informacji poufnych. Nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi dokonywanym na własny lub cudzy rachunek. Przestrzegamy przepisów dotyczących zakazów transakcyjnych w okresach zamkniętych.
- **Chronimy własność intelektualną.** Każda praca wykonana przez pracownika Grupy Kapitałowej PGE częściowo lub w całości w związku z obowiązkami zawodowymi oraz/lub w cza-

sie pracy, przy użyciu zasobów lub informacji należących do firmy, jest własnością Grupy PGE. Wynalazki, pomysły, odkrycia, ulepszenia, procesy, projekty, oprogramowanie lub inne materiały, których jesteśmy współtwórcą lub autorem w ramach pracy w firmie, należą do Grupy Kapitałowej PGE. Chronimy naszą własność intelektualną. Szanujemy także poufność i prawa własności intelektualnej innych osób. Wykorzystujemy dostępne nam opracowania i materiały w zakresie uprawnionym na podstawie umów zawartych z ich autorami. Podajemy źródła wykorzystywanych informacji. Własność intelektualna obejmuje: znaki towarowe, marki, projekty opakowań, logo, prawa autorskie, wynalazki, patenty i tajemnice handlowe. Naszych znaków towarowych nie należy nigdy używać bez poszanowania lub w obraźliwy sposób.

# Część 4.

## Uczciwe relacje zewnętrzne

---



## Nasza zasada:

# DBAMY O DOBRE RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Współpracujemy jedynie z takimi partnerami biznesowymi, którzy prowadzą działalność biznesową w sposób uczciwy i odpowiedzialny. Relacje z naszymi partnerami biznesowymi oparte są na obustronnym zaufaniu, szacunku oraz profesjonalizmie. Zakupy i zamówienia są realizowane na podstawie przejrzystych i obiektywnych zasad, zgodnych z obowiązującym prawem i określonych procedurami wewnętrznymi.

Zobowiązujemy podmioty, z którymi współpracujemy, do przestrzegania takich samych standardów uczciwości, jak te, których sami przestrzegamy. Nieetyczne lub bezprawne działania tych podmiotów mogą zaszkodzić reputacji Grupy Kapitałowej PGE i spowodować utratę dobrego imienia naszej firmy.

## Jak to robimy?

- Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy dzielą się naszym zaangażowaniem na rzecz praworządności, uczciwości i poszanowania praw człowieka. Uważamy, że to, kogo decydujemy się włączyć do naszego łańcucha wartości oraz jak działają nasi partnerzy, wpływa na naszą reputację i działalność, dlatego dążymy do zapewnienia należytej staranności w tym zakresie. Przy wyborze nowego partnera biznesowego lub podczas ponownej oceny dotychczasowego partnera, dbamy o to aby rozumiał on nasze oczekiwania w tym zakresie. Zwracamy baczność na wszystko, co mogłoby naruszać nasze standardy.

- Wybieramy partnerów biznesowych, opierając swoje decyzje o kryteria merytoryczne. Wybierając i współpracując z nimi, postępujemy zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Grupy PGE. Dokonujemy odpowiedniej analizy, aby ocenić, czy partner biznesowy działa zgodnie z prawem, czy posiada reputację firmy etycznej i uczciwej. Unikamy także konfliktów interesów z partnerami.
- Posiadamy wypracowany standardowy zbiór klauzul stosowanych w umowach z partnerami biznesowymi, dotyczących wymogów m.in. przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw człowieka i praw pracownika, bezpieczeństwa pracy, przeciwpożarowych, gospodarki odpadami, ochrony mienia oraz ochrony klimatu i środowiska naturalnego.
- **Nie tolerujemy nadużyć** przy wyborze partnerów biznesowych.



## Nasza zasada:

# DBAMY O DOBRE RELACJE ZE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI



Jesteśmy partnerem społeczności lokalnych. Dbamy o rozwój obszarów, na których prowadzimy działalność biznesową, podnosimy jakość życia społeczności, wspieramy lokalne produkty oraz wydarzenia, zapewniamy miejsca pracy. Wiemy, że nasza działalność wpływa na życie lokalnych społeczności. Jesteśmy ich partnerem i podejmujemy działania, aby pozytywnie wpłynąć na ich rozwój. Dbamy o to, aby prowadzić z nimi otwarty dialog i uwzględniać ich potrzeby, a także tworzyć szanse bazujące na możliwościach wynikających z wzajemnego potencjału i bycia dobrym sąsiadem.

## Jak to robimy?

- **Podejmujemy działania z uwzględnieniem wpływu działalności biznesowej na społeczności lokalne.**
- **Wspieramy**, na przejrzystych i obiektywnych zasadach, działalność osób prawnych i osób fizycznych, w tym również pracowników Grupy Kapitałowej PGE i członków ich rodzin, a także lokalnych społeczności w obszarach takich jak: **kultura, nauka i edukacja, lecznictwo i ochrona zdrowia, pomoc społeczna, działalność ekologiczna i ochrona klimatu i środowiska naturalnego oraz sport, w tym sport dzieci, młodzieży i osób niepełnosprawnych.**
- Jednym z filarów zaangażowania społecznego w Grupie PGE są, działające w jej ramach, fundacje. Wspierają one rozwój i zaangażowanie lokalnych społeczności, prowadząc działalność, polegającą na przyznawaniu grantów oraz realizując autorskie programy społeczne, w sposób transparentny.
- Nasi pracownicy działają na rzecz społeczności lokalnych, angażując się m.in. w **wolontariat pracowniczy.**
- Dbamy o to, aby upominki PGE pochodziły, w miarę możliwości, od polskich, lokalnych producentów.



## Nasza zasada:

# BUDUJEMY ZAUFANIE, RZETELNIE INFORMUJĄC O NASZEJ DZIAŁALNOŚCI



GK PGE działa w sektorze leżącym w zakresie szczególnego zainteresowania świata polityki i mediów. Bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej i ciepła dotyczy każdego konsumenta i każdej firmy w Polsce. Dlatego też przejrzyste zasady komunikacji są dla nas niezwykle istotne.

## Jak to robimy?

- **Przestrzegamy standardów Grupy Kapitałowej PGE dotyczących komunikacji.** Komunikacja jest naturalnym elementem naszej działalności biznesowej. To, jak nasza firma odbierana jest na zewnątrz, zależy od tego, co robimy i co mówimy. Te same standardy obowiązują w obszarze komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Informacje powinny być:
  - **Prawdziwe** – nasze informacje są zgodne z prawdą i oparte na faktach.
  - **Zrozumiałe** – komunikacja jest dostosowana do odbiorcy.

- **Istotne** – zasadą jest przekazywanie odpowiednich informacji w odpowiednim czasie, właściwemu odbiorcy.
  - **Przejrzyste** – przekazujemy informacje w sposób otwarty i proaktywny, zarówno o zdarzeniach pozytywnych, jak i negatywnych. Na tym budujemy wiarygodność Grupy PGE.
  - **Przekazywane na czas** – kiedy tylko pozyskujemy informację, jednocześnie komunikujemy ją na zewnątrz i wewnątrz firmy.
- **Prowadzimy transparentną, rzetelną i aktywną politykę informacyjną.**
    - Prowadzimy rzetelną politykę informacyjną zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz organizacji.
    - Prowadzimy dwustronną komunikację z mediami, akcjonariuszami, inwestorami instytucjonalnymi i indywidualnymi oraz analitykami. Wszyscy interesariusze są dla nas ważni.
    - **Rzetelnie wypełniamy obowiązki informacyjne spółki giełdowej,** zapewniamy akcjonariuszom równy dostęp do informacji poprzez prawidłowe wypełnianie obowiązków informacyjnych.

- **Dbamy o dobre kontakty z klientami.** Kładziemy nacisk na rozwój nowoczesnych rozwiązań ułatwiających komunikację na linii klient – firma.
- **Dbamy o wizerunek Grupy Kapitałowej PGE.** Poprzez komunikację budujemy wartość firmy. Dbamy o to, aby przekazywane informacje były prawdziwe, kompletne i czytelnie przedstawione.

- Nie stosujemy komunikacji marketingowej, bazującej na fałszywych lub wprowadzających w błąd deklaracjach, dotyczących zgodności produktu czy oferty z zasadami ochrony środowiska.
- **Dbamy o właściwe, dobre relacje z mediami.** Grupa Kapitałowa PGE dąży do otwartej i aktywnej komunikacji z mediami. W celu zapewnienia otwartości oraz odpowiedzialności, funkcjonuje Zespół odpowiedzialny za kontakty z mediami. Aby umożliwić wypełnianie obowiązków osobom odpowiedzialnym za komunikację, należy zawsze informować Zespół o przypadkach kontaktowania się dziennikarzy z pracownikami, w tym – kadrą zarządzającą.

## Postępowanie w przypadku zgłaszania niezgodności

W Grupie Kapitałowej PGE nie tolerujemy niezgodności, czyli nieprzestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub regulacji wewnętrznych GK PGE, w tym standardów etycznych. W szczególności dotyczy to nieuczciwych zachowań, działań o charakterze przestępczym, niegospodarności, przypadków nadużycia władzy, łamania praw pracowniczych, konfliktu interesów, bezpieczeństwa (fizycznego, IT), BHP, środowiska naturalnego, spraw księgowych, raportowania finansowego, łapownictwa, korupcji, ochrony konkurencji lub innych kwestii o kluczowym znaczeniu dla działalności biznesowej prowadzonej przez GK PGE.

W Grupie Kapitałowej PGE działa system zgłaszania niezgodności, także w sposób anonimowy. Każdy, kto jest w posiadaniu informacji na temat niezgodności powinien to zgłosić. System jest skierowany do wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

Osoba, która dokonuje zgłoszenia niezgodności, może otrzymać status sygnalisty. Sygnalistą jest osoba zgłaszająca informację o podejrzeniu i / lub wystąpieniu niezgodności, których skutki mogą

być szkodliwe dla GK PGE, jej pracowników lub kontrahentów, lub godzić w interes publiczny.

Sygnalistą może być każdy, w szczególności pracownik, konsultant, wykonawca, dostawca, klient. Osoby zgłaszające nieprawidłowości podlegają ochronie.

W przypadku przyznania statusu sygnalisty, osoba ta nabywa prawa do:

- przekazywania informacji w sposób poufny,
- oczekiwania zapewnienia poufności danych osobowych, pełnionej funkcji, czy zajmowanego stanowiska i prowadzenia postępowania wyjaśniającego w taki sposób, aby nie było możliwe jednoznaczne stwierdzenie, kto zgłosił informację - na wyrażone przez składającego życzenie,
- ochrony przed niesprawiedliwym traktowaniem w związku ze zgłoszeniem,
- zachowania anonimowości, przy czym zgłoszenie anonimowe wyklucza możliwość korzystania z ochrony.



## W przypadku podejrzenia naruszenia prawa lub wartości i zasad Grupy Kapitałowej PGE, zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:



- **kontakt z bezpośrednim przełożonym**  
Przed wszystkim należy skontaktować się z bezpośrednim przełożonym;



- wysyłając **list** na adres dyrektora komórki właściwej ds. Compliance ul. Mysia 2, 00-496 Warszawa, z dopiskiem „do rąk własnych”;



- wypełniając **formularz** online dostępny na stronie intranetowej lub zewnętrznej stronie internetowej;



- dzwoniąc pod numer telefonu **+48 22 340 12 02** czynny całodobowo, przez 7 dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 17.00 dodatkowo można porozmawiać z pracownikiem komórki właściwej ds. Compliance.



- wysyłając e-mail na adres: **uczciwybiznespge@gkpge.pl**; lub (w szczególnych przypadkach) **rada\_nadzorcza.PGESA@gkpge.pl** (wiadomości te trafiają do Rady Nadzorczej PGE S.A.);

Ponadto spółki Grupy PGE mogą uruchomić własne, dodatkowe kanały do dokonywania zgłoszeń, które są włączane w system Grupy PGE.

Szeroki zakres możliwych form zgłoszenia naruszeń oraz umożliwienie dokonywania zgłoszeń, w tym także anonimowo jest stworzony także po to, aby ułatwić komunikację również osobom zaliczającym się do grupy szczególnie wrażliwej (np. osoby z niepełnosprawnością), dla których trudniejsze może być skorzystanie z możliwości dokonania zgłoszenia osobiście. Osoby zaliczające się do grup szczególnie wrażliwych mogą dokonywać zgłoszeń bez obawy o stygmatyzowanie z powodu nagłośnienia nieprawidłowości. System umożliwia zgłaszanie zarówno ryzyka naruszenia (system ostrzegania), jak i realnych, dokonanych naruszeń.

## Działania następcze

W sytuacji wystąpienia negatywnego wpływu w obszarach wskazanych w Kodeksie etyki GK PGE lub potwierdzenia niezgodności, podejmujemy działania następcze mające na celu zniwelowanie skutków tego wpływu oraz ograniczenie ryzyka pojawienia się takich zdarzeń w przyszłości.

**Jeśli chcesz zadać pytanie** dotyczące Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej PGE, napisz do nas: **OpiniaCompliance.pgesa@gkpge.pl**



*Prowadzimy w zielonej zmianie*

[www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl)