

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży gorących napojów, przekąsek, kanapek, konserw oraz napojów zimnych poprzez automaty samosprzedające zainstalowane na terenie spółki.

1. Lokalizacje na których wymagane jest świadczenie usługi:

- BESTGUM POLSKA sp. z o.o. 97- 427 Rogowiec, ul. Św. Barbary 3
- BESTGUM POLSKA sp. z o.o. 59-916 Bogatynia 3, ul. Górników Turowa 1
- BESTGUM POLSKA sp. z o.o. Chabielice (10 km od Rogowca)

2. Szacunkowa ilość pracowników na poszczególnych lokalizacjach:

- Rogowiec i Chabielice - 722 osób
- Bogatynia - 82 osób

Liczba pracowników może ulec zmianie, ze względu na fluktuację zatrudnienia.

3. Zamawiający wymaga dostarczenia kluczy chipowych dla każdego pracownika Spółki, dodatkowo zaprogramowanych na odpowiednie wartości zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego. Wartości na niektórych kluczykach chipowych w ciągu roku będą ulegać zmianie. Wykonawca po odpowiednim zgłoszeniu Zamawiającego przeprogramuje wartość na wskazanych kluczykach chipowych.

Wartości na kluczykach są odnawiane co miesiąc a wartość nie wykorzystana z poprzedniego miesiąca nie kumuluje się.

Zamawiający dopuszcza możliwość zaproponowania przez Wykonawcę innego sposobu identyfikacji i rozliczania pracowników niż kluczyki chipowe, pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązanie:

- zapewnia indywidualne przypisanie wartości do konkretnego pracownika,
- umożliwia zmianę wartości w trakcie trwania umowy,
- zapewnia comiesięczne odnawianie środków bez możliwości ich kumulacji,
- nie generuje dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
- jest w pełni kompatybilne z automatami samosprzedającymi oferowanymi przez Wykonawcę.

4. Automaty samosprzedające powinny zawierać:

Napoje gorące:

- **Kubek 150 ml:**
 - Kawa czarna ziarnista
 - Kawa czarna rozpuszczalna
 - Espresso
 - Espresso białe
 - Kawa latte
 - Cappuccino
 - Czekolada
 - Barszcz czerwony
 - Herbata cytrynowa/malinowa

- **Kubek 300 ml:**
 - Kawa czarna ziarnista
 - Kawa czarna rozpuszczalna
 - Espresso
 - Espresso białe
 - Kawa latte
 - Cappuccino
 - Czekolada
 - Barszcz czerwony
 - Herbata cytrynowa/malinowa

Cena napojów gorących musi obejmować pełny koszt produktu, w tym koszt napoju wraz z kubkiem jednorazowym oraz elementami wydawanymi standardowo przez automat, bez możliwości naliczania dodatkowych opłat dla użytkownika.

- Przekąski słone, słodkie oraz zimne napoje:
 - 7 days
 - Krakery
 - Paluszki
 - Zupa błyskawiczna (Vifon, Amino lub inne)
 - Prince Polo
 - Grześki
 - Princessa
 - Góralki
 - Orzeszki w chipsie
 - Snickers
 - Mars
 - Kit kat
 - Bounty
 - Kinder Bueno
 - WW

- Chałwa
- Pepsi Cola puszka
- Sok Tarczyn
- Tiger
- Konserwa Filet z Makreli w pomidorach
- Konserwa paprykarz Szczeciński
- Konserwa Szynga
- Konserwa Pasztet drobiowy
- Kanapka na bułce pszennej 180–200 g
- Kanapka na bułce wieloziarnistej 180–200 g
- Kanapka na bułce ciabata 180–200 g

Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia asortymentu automatów samosprzedających o inne produkty gotowe do spożycia, w szczególności takie jak:

- pierogi pakowane,
- burgery,
- wrapy,
- inne dania gotowe lub półgotowe przeznaczone do sprzedaży w automatach vendingowych.

Produkty te muszą posiadać minimalną gramaturę nie mniejszą niż 200 g, być przeznaczone do sprzedaży w automatach vendingowych oraz posiadać oznaczenie daty produkcji, terminu przydatności do spożycia i gramatury.

Kanapki muszą być przygotowywane ze świeżych produktów oraz posiadać czytelne oznaczenie daty produkcji, terminu przydatności do spożycia oraz gramatury produktu.

Kryterium oceny ofert - cena

Przy ocenie ofert brana będzie pod uwagę średnia cena netto pięciu wskazanych produktów, tj.:

- kanapki na bułce pszennej (180–200 g),
- kanapki na bułce wieloziarnistej (180–200 g),
- kanapki na bułce ciabata (180–200 g),
- kawy czarnej ziarnistej 150 ml,
- kawy czarnej rozpuszczalnej 150 ml.

Średnia cena zostanie obliczona poprzez dodanie cen netto wszystkich powyższych produktów, a następnie podzielenie otrzymanej sumy przez 5.

Do obliczenia średniej przyjmowane będą ceny jednostkowe netto podane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Zamawiający nie dopuszcza zamienników produktów.

Rutok

Poprochi

5. Lokalizacje i ilości wymaganych automatów przez Zamawiającego:

Adres	Rodzaj automatu			Miejsce ustawienia automatów
	Napoje gorące	Przekąski	Napoje zimne	
BESTGUM POLSKA sp. z o.o. 97- 427 Rogowiec ul. Św. Barbary 3	2			Hala,,0”
	1			Korytarz (koło archiwum)
		2	1	Łącznik
	1	1		Odwodnienie Rogowiec
	1	1	1	Odwodnienie Chabielice
	1	1		Krążniki
	1	1		Elektryczny
	1	1		Kruszywa Chabielice
	1	1		Strzałowi
BESTGUM POLSKA sp. z o.o. 59 – 916 Bogatynia 3 ul. Górników Turowa 1	1	1		Stołówka I
	1	1		Stołówka II

Serwis i naprawy automatów:

Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu technicznego automatów samosprzedających. Maksymalny czas reakcji i usunięcia awarii automatu nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

W przypadku braku możliwości naprawy automatu w ww. terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia automatu zastępczego o parametrach nie gorszych niż automat uszkodzony.

Uzupełnianie asortymentu:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił stałą dostępność asortymentu w automatach samosprzedających poprzez ich bieżące i regularne uzupełnianie, nie rzadziej niż raz dziennie. Uzupełnianie automatów powinno odbywać się w sposób eliminujący występowanie braków asortymentowych.

Niezmiennosc cen i gramatury produktów:

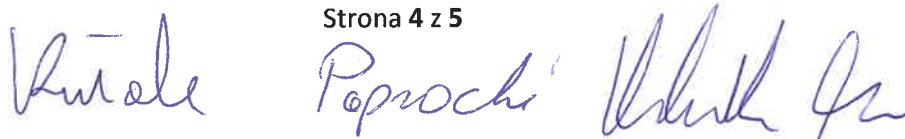
W okresie obowiązywania umowy ceny jednostkowe produktów oferowanych w automatach samosprzedających nie mogą ulec zmianie w stosunku do cen wskazanych w ofercie Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający wymaga zachowania niezminionej gramatury produktów, w szczególności kanapek o gramaturze 180 - 200 g, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Raportowanie sprzedaży

Wykonawca ma obowiązek przysyłać Zamawiającemu raz w miesiącu zestawienie sprzedaży ze wszystkich automatów.

Raport powinien w sposób czytelny pokazywać:



- jakie produkty zostały sprzedane,
- ile sztuk każdego produktu sprzedano,
- jaka była cena netto jednego produktu,
- jaka była łączna wartość sprzedaży danego produktu,
- jaka była łączna wartość sprzedaży w każdej lokalizacji (Rogowiec, Chabielice, Bogatynia).

Raport należy przekazywać w formie elektronicznej (np. w pliku Excel lub PDF) do 5 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy.

Postępowanie w przypadku niewydania produktu

W przypadku pobrania opłaty przez automat samosprzedający i niewydania produktu, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu należności użytkownikowi.

Zwrot środków powinien nastąpić w formie odpowiadającej sposobowi dokonania płatności, w szczególności poprzez:

- automatyczne przywrócenie środków na przypisanym kluczu chipowym / identyfikatorze pracownika,
- zwrot środków na rachunek karty płatniczej lub w inny sposób właściwy dla zastosowanej formy płatności.

Zwrot środków powinien nastąpić nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

W przypadku powtarzających się sytuacji niewydania produktów Zamawiający ma prawo żądać sprawdzenia automatu, usunięcia przyczyny problemu, a w razie potrzeby jego wymiany.

Informacje dodatkowe:

1. Ubezpieczenie urządzeń

Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia wszystkich automatów i urządzeń wniesionych na teren Zamawiającego, a w przypadku braku ubezpieczenia Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież.

2. Odpowiedzialność wobec organów kontrolnych

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za spełnianie wymagań przepisów prawa, w tym sanitarnych i higienicznych, oraz za realizację zaleceń wydanych przez uprawnione organy kontrolne.

3. Atesty i dopuszczenia

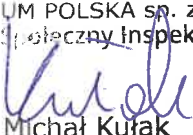
Automaty muszą posiadać wymagane przepisami prawa atesty i certyfikaty, które Wykonawca zobowiązany jest okazać na żądanie Zamawiającego.

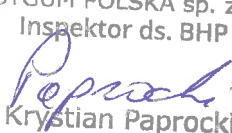
4. Oznakowanie automatów


Każdy automat powinien posiadać w widocznym miejscu dane serwisowe oraz informację o sposobie zgłaszania reklamacji i postępowania w przypadku niewydania produktu.

5. Pomiary i ewidencja

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wymaganych prawem pomiarów i ewidencji związanych z eksploatacją automatów oraz do przedstawiania dokumentacji na żądanie Zamawiającego.

BESTGUM POLSKA sp. z o.o.
Zakładowy Stołeczny Inspektor Pracy

Michał Kułak

BESTGUM POLSKA sp. z o.o.
Inspektor ds. BHP

Krystian Paprocki

BESTGUM POLSKA sp. z o.o.
Kierownik Biura BHP

Adam Urbaniak

